



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Гагарина, д. 22, г. Омск, 644099  
телефон (3812) 20-06-27, факс (3812) 20-08-50  
e-mail: mail@mincult.omskportal.ru

04.03.2021 № 1424

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Директору  
БПОУ «Омское музыкальное  
училище (колледж) имени  
В.Я. Шебалина»  
О.В. Неупокоеву

О направлении планов по устранению  
недостатков

Уважаемый Олег Владимирович!

Министерство культуры Омской области (далее – Министерство) направляет Вам утвержденный план по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году (далее – план).

Прошу разместить данный план на официальном сайте учреждения и обеспечить контроль за своевременным выполнением мероприятий, включенных в план.

Отчет об исполнении плана необходимо направлять в Министерство ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом на адрес электронной почты [shimpf@mincult.omskportal.ru](mailto:shimpf@mincult.omskportal.ru).

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Первый заместитель  
Министра культуры  
Омской области

И.Ф. Шейн

Шимпф А.К.  
20-05-92

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры Омской области  
 Ю.В. Трофимов  
 «03» 03/2021 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**БПОУ Омской области «Омское музыкальное училище (колледж) имени В.Я. Шебалина» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,6 из 100	Осуществлять еженедельный мониторинг полноты и актуальности информации, размещенной на официальном сайте учреждения	в течение года	Слюнкова Н.Н., заместитель директора по учебной части
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг	93,8 из 100	Осуществить косметический ремонт санитарно-гигиенических помещений	в течение года	Тенькин К.М., заместитель директора по административно-хозяйственной части
		Провести оснащение кабинетов и коридоров необходимой мебелью (стулья, скамьи, зеркала)	I квартал 2021 года	Тенькин К.М., заместитель директора по административно-хозяйственной части

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Обеспечить контроль за санитарным состоянием помещений	ежедневно	Тенькин К.М., заместитель директора по административно-хозяйственной части
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	100 из 100	x	x	x
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	96,9 из 100	Провести на педагогическом совете семинар на тему: «Правила этикета и психология общения»	июнь 2021 года	Сидорская О.Г., заместитель директора по воспитательной и учебно-методической работе
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	97,6 из 100	Проработать вопрос смены поставщика продуктов питания с целью улучшения качества питания студентов	сентябрь 2021 года	Тенькин К.М., заместитель директора по административно-хозяйственной части
		Осуществлять контроль за качеством питания, предоставляемого студентам	ежедневно	Святская Е.В., профорг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Провести корректировку учебного расписания, обеспечить равномерное распределение ежедневной учебной нагрузки студентов в течение недели	сентябрь 2021 года	Слюнкова Н.Н., заместитель директора по учебной части