

31. Бюджетное профессиональное образовательное учреждение ОО «Омское музыкальное училище (колледж) им. В.Я. Шебалина»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Информация, размещенная на информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: - Информация о трудоустройстве выпускников в виде трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки - Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - QR-код	Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют/не функционируют следующие способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг: Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Рекомендуем обеспечить функционирование всех способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <i>г. Омск, ул. Карла Маркса, 4а</i> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	(тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Рекомендуем обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить обучения, тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. При необходимости рекомендуем разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг
	Комментарии и пожелания, оставленные получателями услуг (орфография и пунктуация сохранена): - Строительство полноценного общежития с репетиториями для учреждения, полноценного питания столовой (буфета), зон отдыха на переменах как внутри, так и на прилегающей территории учреждения, спортивного зала для проведения занятий, произвести ремонт корпуса училища по ул. 10 лет Октября 33, ремонт и модернизация туалетных комнат. Рассмотреть возможность строительства отдельного концертного зала с репетиционными помещениями для легендарного учебного заведения страны, расширение специальностей, согласно современным тенденциям. - Сделать ремонт в туалетных комнатах - Не проводить экзамены каждый день, без промежутка в 2 дня между экзаменами.	

СОГЛАСОВАНО

Руководитель
образовательной организации

М.П.



(подпись)

(указать ФИО)